



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Notre entreprise attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel et respecte votre souhait de confidentialité. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant la collecte de données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site Internet. Si vous avez d'autres questions concernant l'usage qui est fait de vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre délégué(e) à la protection des données.

VOS DROITS

Nous vous renseignons volontiers sur la question de savoir si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant, quelles données nous traitons et à quelles fins (article 15 RGPD). En outre, en application des différentes dispositions légales, vous disposez d'un droit de rectification (article 16 RGPD), d'un droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD), d'un droit à l'effacement (article 17 RGPD) et d'un droit à la portabilité des données (article 20 RGPD).

Vous êtes en droit de vous opposer au traitement en vertu des dispositions légales (article 21 RGPD).

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse datenschutz@ggw.de ou par courrier à l'adresse postale indiquée ci-dessous. L'exercice de vos droits susmentionnés est gratuit.

Sans préjudice de ces droits et de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous pouvez à tout moment exercer votre droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation présumée a été commise, si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant constitue une violation de la réglementation sur la protection des données (article 77 RGPD).

FONDEMENTS JURIDIQUES DE NOTRE TRAITEMENT DES DONNEES

Le traitement des données à caractère personnel peut reposer sur différents fondements juridiques. Lorsque nous avons besoin de vos données pour exécuter un contrat conclu avec vous ou pour répondre à vos demandes concernant un contrat, le fondement juridique du traitement de ces données est l'article 6, al. 1, 1re phrase, point b RGPD. Lorsque nous obtenons votre consentement pour un traitement spécifique de vos données, le fondement juridique est l'article 6, al.1, 1re phrase, point a du RGPD. Nous procédons à certains traitements de données sur la base de notre intérêt légitime, tout en prenant en compte vos intérêts dignes d'être protégés. L'article 6, al. 1, point f du RGPD sert de fondement juridique. Dans la mesure où le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle notre entreprise est soumise, l'article 6, al. 1, point c du RGPD sert de fondement juridique.

Vous trouverez ci-dessous des explications sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel via notre site Internet.



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

TRAITEMENT DES DONNEES LORS DE LA VISITE DU SITE INTERNET

Si vous consultez le site Internet uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations (par exemple via un formulaire de contact), nous collectons les informations techniques suivantes (appelées données du fichier log) :

- Système d'exploitation du terminal au moyen duquel vous consultez notre site
- Navigateur (type, version et paramètres de langue)
- Quantité de données consultées
- Adresse IP actuelle du terminal au moyen duquel vous consultez notre site
- Date et heure de l'accès
- URL du site Internet précédemment visité (réfèrent)
- URL de la (sous-)page que vous consultez sur le site
- Fournisseur de services internet du système d'accès

La collecte de ces données est techniquement nécessaire afin de faire s'afficher notre site Internet sur votre terminal et d'en assurer la stabilité et la sécurité. Nous ignorons généralement l'identité de la personne cachée derrière une adresse IP. Nous ne combinons pas les données mentionnées ci-dessus avec d'autres données.

L'article 6, al. 1, 1^{re} phrase, point f du RGPD sert de fondement juridique. Étant donné que la collecte des données est absolument nécessaire pour la mise à disposition du site Internet, et que le stockage dans des fichiers log est aussi absolument nécessaire au bon fonctionnement du site Internet et à la protection contre les abus, c'est notre intérêt légitime au traitement des données qui prévaut à ce niveau.

TRANSFERT DE DONNEES

En principe, vos données à caractère personnel ne seront pas transférées à des tiers, sauf si nous y sommes légalement obligés, si le transfert de données est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle ou si vous avez préalablement donné votre consentement explicite au transfert de vos données.

Les prestataires de services externes et les entreprises partenaires, tels que des fournisseurs de services de paiement en ligne, ne recevront vos données que dans la mesure nécessaire au traitement de votre commande. Cependant, dans de tels cas, seules les données strictement nécessaires sont transférées. Dans la mesure où nos prestataires de services traitent vos données à caractère personnel en notre nom, nous veillons, dans le cadre de la sous-traitance en application de l'article 28 du RGPD, à ce qu'ils respectent de la même manière les dispositions de la législation sur la protection des données. Veuillez également lire attentivement les informations relatives à la protection des données des différents prestataires.

Nous attachons une grande importance à ce que vos données soient traitées au sein de l'UE ou l'EEE. Cependant, il peut arriver que nous fassions appel à des prestataires de services qui traitent des données en dehors de l'UE ou de l'EEE. Dans ces cas, avant de transférer vos données à caractère personnel, nous veillons à ce que le destinataire établisse un niveau de protection des données adéquat, comparable aux normes en vigueur dans l'UE. Cela peut être réalisé, par exemple, au moyen de contrats types de l'UE ou d'accords spéciaux tels que le



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

« Privacy Shield » (bouclier de protection des données) de l'UE aux termes desquels l'entreprise concernée peut se soumettre.

QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont des données qui sont stockées dans la mémoire de votre navigateur par chaque site Internet que vous visitez et permettent de se souvenir de vos activités. Les cookies transfèrent des informations au site qui les utilise. Les cookies peuvent stocker diverses informations, telles que votre choix de langue, la durée de votre visite sur notre site Internet ou les données que vous y avez saisies. Ceci permet d'éviter, par exemple, de devoir saisir de nouveau les données requises dans les formulaires à chaque nouvelle utilisation du site Internet.

Il existe différents types de cookies : Les cookies de session sont des ensembles de données qui ne sont stockés que temporairement dans la mémoire vive et sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies permanents ou persistants sont automatiquement supprimés après une période de temps déterminée, qui peut varier selon le cookie. Ce type de cookie permet également de stocker les informations dans des fichiers texte sur votre ordinateur. Toutefois, vous pouvez supprimer ces cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

Les cookies de première partie sont créés par le site Internet que vous êtes en train de consulter. Seul le site Internet en question peut lire les informations contenues dans ces cookies. Les cookies de tierce partie sont créés par des organisations qui ne sont pas les opérateurs du site Internet que vous consultez. Ces cookies sont utilisés par des entreprises de marketing, par exemple.

Le fondement juridique du traitement éventuel de données à caractère personnel au moyen de cookies et leur durée de conservation peuvent varier. Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement, l'article 6, al. 1, 1^{re} phrase, point a du RGPD sert de fondement juridique. Dans la mesure où le traitement des données est fondé sur nos intérêts légitimes prévalents, l'article 6, al. 1, 1^{re} phrase, point f du RGPD sert de fondement juridique. La finalité visée correspond alors à notre intérêt légitime.

Nous utilisons des cookies pour assurer le bon fonctionnement du site Internet, fournir des fonctionnalités de base, mesurer la portée et, avec votre consentement, adapter nos services aux domaines d'intérêt privilégiés.

Vous pouvez supprimer à tout moment les cookies déjà stockés sur votre terminal. Si vous souhaitez empêcher le stockage de cookies, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur Internet. Vous trouverez les instructions propres à chaque navigateur courant ici : Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Google Chrome mobile, Microsoft Edge, Safari, Safari mobile. Vous pouvez également installer des bloqueurs de publicité. Veuillez noter que certaines fonctionnalités de notre site Internet peuvent ne pas être accessibles si vous avez désactivé l'utilisation des cookies.



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

BOUTIQUE DE COMMANDE EN LIGNE

Lorsque vous passez une commande en ligne sur notre site Internet, nous collectons les données nécessaires à la conclusion du contrat. Les données sont conservées pendant la durée du contrat et conformément aux obligations légales. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de la commande, nous transmettons vos coordonnées à un prestataire de services d'expédition. L'article 6, al. 1, 1re phrase, point b du RGPD sert de fondement juridique concernant la conclusion et l'exécution d'un contrat.

PAYPAL PLUS

Si vous décidez de payer avec « PayPal » ou « PayPal Plus » (paiement sur facture / carte de crédit / prélèvement) pendant le processus de commande, vos données personnelles seront automatiquement transmises à PayPal. PayPal est une offre de PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. PayPal agit comme prestataire de services de paiement en ligne et fiduciaires, et propose en outre des services de protection des acheteurs.

En général, les informations personnelles transmises à PayPal sont le prénom, le nom de famille, l'adresse, l'adresse électronique, l'adresse IP ou d'autres informations nécessaires au traitement des paiements. Pour la bonne exécution du contrat d'achat, des données personnelles en rapport avec la commande sont également requises (telles que le nombre d'articles, le numéro d'article, le montant de la facture, les taxes et autres informations figurant sur la facture).

La transmission de vos données est nécessaire pour le traitement du paiement via PayPal afin de confirmer votre identité et de gérer votre ordre de paiement. PayPal peut éventuellement transmettre les données à caractère personnel qui vous concernent à des sociétés affiliées et à des prestataires de services ou à des sous-traitants si cela est nécessaire pour remplir ses obligations contractuelles.

Dans certaines circonstances, les données à caractère personnel transmises à PayPal sont transférées par PayPal à des agences d'évaluation du crédit. Ce transfert vise à vérifier votre identité et votre solvabilité. PayPal se sert du résultat du contrôle de solvabilité en tenant compte de la probabilité statistique d'insolvabilité afin de décider de proposer ou non le mode de paiement correspondant. Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des probabilités (appelées « scores »). Si les scores sont inclus dans le résultat du contrôle de solvabilité, elles sont basées sur une procédure mathématique et statistique scientifiquement reconnue.

Vous trouverez dans la politique de confidentialité de PayPal les agences de renseignement qui interviennent dans ce processus : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>

A tout moment, vous avez la possibilité de révoquer, avec un effet prospectif, votre consentement au traitement par PayPal des données à caractère personnelle qui vous concernent.



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

INSCRIPTION

Vous avez la possibilité de vous inscrire sur nos sites Internet et de créer un compte client/utilisateur. Les données à caractère personnel nécessaires sont indiquées comme champs obligatoires dans le formulaire d'inscription, les informations complémentaires sont facultatives.

Lors de votre inscription, nous collectons et stockons sur votre personne les données suivantes (facultatif) :

- Civilité
- Prénom
- Nom de famille
- E-mail (nom d'utilisateur)
- Mot de passe
- Adresse
- Numéro de téléphone
- ...

Une fois l'inscription terminée, vous obtenez un accès personnel sécurisé par un mot de passe et vous pouvez consulter et gérer les données que vous avez enregistrées. L'inscription se fait librement et volontairement, mais constitue une condition préalable à la souscription d'une assurance.

Nous conservons les données vous concernant nécessaires à l'exécution du contrat, y compris les informations concernant mode de paiement s'il y a lieu, jusqu'à ce que vous supprimiez définitivement votre compte. En outre, nous conservons les données supplémentaires que vous nous avez fournies pour la durée de votre utilisation du compte client/utilisateur, à moins que vous ne les supprimiez au préalable. Vous pouvez gérer et modifier toutes les données dans l'espace client protégé.

Vous pouvez supprimer votre compte client/utilisateur à tout moment. Une fois votre compte supprimé, toutes les données à caractère personnel qui ne sont pas soumises à une obligation légale de conservation ou à l'article 17, al. 3 du RGPD, sont effacées.

L'article 6, al. 1, points a, b et f du RGPD sert de fondement juridique pour le traitement des données.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) est :

GOSSLER, GOBERT & WOLTERS ASSEKURANZ-MAKLER GMBH

Chilehaus B, Fischertwiete 1
20095 Hamburg, Allemagne
Tél. : +49 (0) 40 32 81 01 4457
Fax : +49 40 328101-4077
E-mail : pv-insurance@digital-solutions.business



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

Comment contacter le délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse datenschutz@ggw.de ou à notre adresse postale en indiquant « À l'attn. du délégué à la protection des données ».

Statut : Décembre 2023